

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 – Definities**

Onderwijs: Opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

- Afstandsonderwijs: Vorm van onderwijs waarbij docent en student niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
- Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.
- Educatieve dienst: Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens.
- Overeenkomst: Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
- Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen de ondernemer en u wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Ondernemer: Natuurlijke of rechtspersoon die een educatieve dienst of product levert.
- Uitvoerder: Ondernemer is gerechtigd een cursus of opleiding of gedeelten daarvan door ingeschakelde derden te laten verzorgen. De in de overeenkomst tussen de ondernemer en u overeengekomen voorwaarden inclusief deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten behoeve van deze derden, tenzij uzelf nadrukkelijk kiest voor de Algemene Voorwaarden van de ingeschakelde derde.
- U: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een (educatieve) dienst of een product van de ondernemer afneemt.
- Arrangement: Een combinatie, in elke samenstelling, van drinken en/of lunch op de lesdagen, meestal geboekt bij de aanbieder van de zaal waar de cursus of opleiding in gegeven wordt. Het arrangement is vaak verplicht voor de student omdat het een dienst van de zaalverhuurder betreft. Een deel van de kosten daarvan is voor de student. Het arrangement valt altijd onder de algemene voorwaarden van de aanbieder daarvan.
- Locatie: De plek (zaal en/of regio) waar de cursus of opleiding gegeven wordt.
- Het totale lesgeld is inclusief btw.
- Lesgeld: Dit kan bijvoorbeeld bij een korte cursus bestaan uit lesgeld zonder kosten inschrijving/aanbetaling en kan bijvoorbeeld bij een opleiding zijn samengesteld uit kosten inschrijving (aanbetaling) en een restbedrag dat ook uit lesgeld voor meerdere verschillende lesjaren kan bestaan. Het totale lesgeld voor meerjarige opleidingen is altijd gebaseerd op de gehele opleiding dus aanbetaling/inschrijfgeld en het lesgeld van alle lesjaren samen. Lesgeld is inclusief examenkosten en/of certificering tenzij anders vermeld.

- Arrangement: Extra kosten zoals een arrangement voor drinken en eten of verblijfskosten is nooit inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- Aanbetaling: Met name opleidingen kennen een aanbetaling.
- Verplaatsing: Een verplaatsing terwijl het onderwijs (de overeenkomst) nog niet is begonnen.
- Annulering: Het annuleren (beëindigen) terwijl het onderwijs (de overeenkomst) nog niet is begonnen.
- Tussentijdse annulering: Een annulering terwijl het onderwijs (de overeenkomst) al is begonnen.
- Tussentijdse verplaatsing: Een verplaatsing terwijl het onderwijs (de overeenkomst) al is begonnen.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en u met betrekking tot een educatieve dienst.

## **Artikel 3 – Aanbod**

1. De ondernemer brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - A. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:
    - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
    - wanneer de educatieve dienst start;
    - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
    - voor zover van toepassing de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
    - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
    - de wijze van betaling;
    - de duur van de overeenkomst.
  - B. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
    - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
    - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
    - de levertijd van het lesmateriaal.
5. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de ondernemer.
6. De ondernemer mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
7. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
  - a. de identiteit en het adres van de ondernemer, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;

- b. het recht van u om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden;
- c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met de ondernemer via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
- d. de geldigheidsduur van het aanbod.

#### Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar u; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de ondernemer kunt u de opdracht annuleren.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan u ter beschikking staande en voor u toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

#### Artikel 5a – Annulering

1. U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. De ondernemer doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling:

Moment van annulering:	Opleiding/training/ workshop
Tot 90 dagen voor aanvang	10% van lesgeld
Vanaf 90 tot 60 dagen voor aanvang	15% van lesgeld
Van 60 tot 30 dagen voor aanvang	25% van lesgeld
Vanaf 30 tot 14 dagen voor aanvang	50% van lesgeld
14dagen en korter voor aanvang	100% van lesgeld
Tussentijdse beëindiging	100% van lesgeld

2. Annulering voordat het contactonderwijs is begonnen of tussentijdse beëindiging geschiedt elektronisch.

3. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch u blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen.

4. Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn 14 dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.

5. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt u het recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2. Als u in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan bent u een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan de ondernemer verschuldigd.

6. Indien de educatieve dienst voor het grootste deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst:

a. mits u er van tevoren uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat u verklaart afstand te doen van uw recht van ontbinding, en  
b. mits de ondernemer de sub-a bedoelde verklaring aan u heeft bevestigd.

7. Als er sprake is van een locatie met een arrangement (drinken/lunch) heeft Het Inzicht het recht om bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang de daadwerkelijke arrangementskosten in rekening te brengen als dit bij het betreffende zaalverhuur bedrijf of conferentieoord niet meer geannuleerd kan worden.

8. Indien een opleiding om redenen zoals onvoldoende aanmeldingen, een leraar niet beschikbaar is of anders, wordt de startdatum doorgeschoven. Daarbij wordt de verder geplande lesdata behouden en komt er aan na de laatst geplande lesdag data bij.

9. Als er bij de reden voor het doorschuiven geen sprake is van overmacht heeft de student bij doorschuiven van de startdatum met meer dan negentig dagen het recht de inschrijving kosteloos te annuleren. Als er wel sprake is van overmacht heeft de student bij doorschuiven dan de startdatum met meer dan 90 dagen of maximaal de duur van de overmacht periode vermeerderd met 30 dagen, welke het langst is, het recht de inschrijving kosteloos te annuleren.

### **Artikel 5b – Verplaatsing**

1. U kunt een verzoek tot verplaatsing indienen voor aanvang van een bepaalde duur gesloten overeenkomst. Dit is altijd onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de opleiding in een andere jaargang en van het aantal deelnemers. Een verzoek tot verplaatsing voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt schriftelijk.

2. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, verplaatsing niet van toepassing. U blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen.

3. Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft u het recht de startdatum van de overeenkomst zonder opgave van reden te laten wijzigen. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, dan bedraagt deze termijn 14 dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.

4. Als er sprake is van een locatie met een arrangement (drinken/lunch) heeft Het Inzicht het recht om bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor aanvang de daadwerkelijke arrangementskosten in rekening te brengen als dit bij het betreffende zaalverhuur bedrijf of conferentieoord niet meer gewijzigd kan worden.

5. De mogelijkheid tot verplaatsing is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van een andere jaargang van die opleiding en het maximale aantal deelnemers.

### **Artikel 6 – Auteursrechten**

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken

zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

### **Artikel 7 – Prijswijzigingen**

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. U heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.

### **Artikel 8 – Levering**

1. Lesmateriaal:
  - a. De ondernemer levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
  - c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door de ondernemer vervangen zonder kosten voor u.
2. Correctiewerk:
  - a. U wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
  - b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

### **Artikel 9 – Conformiteit**

De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien u uw verplichtingen niet nakomt dan is de ondernemer bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien de ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. De ondernemer heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. De locatie van de cursus of opleiding kan worden gewijzigd op voorwaarde dat deze in grote lijnen gelijkwaardig is en binnen een straal van maximaal 40 km van de oorspronkelijke locatie. De nieuwe locatie zal uiterlijk een week voor aanvang worden gecommuniceerd aan de student. Eventueel meerkosten, uitgezonderd het arrangement, zullen niet zonder toestemming van de student worden doorberekend.

### **Artikel 10 – Betaling**

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Contant betalen is in overleg ook mogelijk.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet u - met inachtneming van het bepaalde in lid 3 - volgens de termijnen en de percentages betalen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. De ondernemer mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub a, is voldaan.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling uiterlijk geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. U kunt door de ondernemer tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

#### **Artikel 11 – Niet-tijdige betaling**

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

a. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt de ondernemer u een herinnering. U krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de ondernemer**

Voor zover de ondernemer toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de ondernemer, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13 – Vertrouwelijkheid**

De door u verstrekte informatie wordt door de ondernemer, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

#### **Artikel 14 – Vragen en klachten**

De ondernemer heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is de ondernemer per e-mail of telefonisch bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door de ondernemer binnen 10 werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door de ondernemer per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.

#### **Artikel 15 – Wijziging**

Ondernemer zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen indien Nederlandse of Europese wetten of wettelijke uitspraken of de veranderende bedrijfsstructuur dit noodzakelijk maken en zal de aangepaste voorwaarden op de website publiceren. Ondernemer behoudt zich het recht voor om bedragen en percentages van bijvoorbeeld minimumkosten bij verplaatsing of annulering en dergelijke tussentijds aan te passen, voor indexering of anderszins. De algemene voorwaarden die geldig waren ten tijde van de oorspronkelijke aanmelding zijn toegankelijk op de website bij algemene voorwaarden

#### **Artikel 16 - Kosten verantwoording verplaatsen**

De kosten die bij verplaatsen in rekening worden gebracht dekken - in ieder geval deels - de gemaakte kosten van het onderwijsinstituut. Bij een cursus is dat bij een verplaatsing lang tevoren beperkt tot database beheer, secretariaatswerkzaamheden, werving, porto en aanverwanten. Bij een opleiding liggen de kosten hoger omdat de secretariaatswerkzaamheden gecompliceerder zijn en omdat planning daar een grotere rol speelt; werving en planning wordt afgestemd op het reeds aanwezige aantal deelnemers. Vooral omdat Het Inzicht slechts een beperkt aantal studenten per opleiding toelaat.

#### **Artikel 17 - Kosten verantwoording annulering**

De kosten bij annulering dekken alleen grotendeels de werkelijke kosten. Dat omdat het contactonderwijs betreft en er op korte termijn of na aanvang geen deelnemer meer geplaatst kan worden, ook omdat Het Inzicht maar een beperkt aantal studenten per opleiding toelaat. De gemaakte kosten zijn gebaseerd op kosten promotie/werving, zaalhuur, lesmateriaal, digitale academie, kosten voor erkenning, accreditatie en verzekering. Indien er sprake is van annulering is er op verzoek een overzicht beschikbaar waarin de reeds gemaakte kosten van een cursus of opleiding inzichtelijk zijn gemaakt.